0		Prima edizione	C. Calvi	L. Civardi
1	22/07/2025	Seconda edizione	C. Calvi	L. Civardi
Revisione	01/03/2016	Motivo della modifica	Redatto da	Verificato e approvato da

POLITICA PER LA QUALITÀ / QUALITY POLICY

LK2 progetta e fornisce **prodotti e soluzioni tecnologiche per impianti nei settori industriale, energetico e Oil & Gas**.

La qualità, in questo contesto, è una questione di **conformità tecnica, affidabilità operativa, rispetto delle normative e controllo dei rischi**.

La presente politica definisce gli impegni aziendali per mantenere il sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001 e funzionale alle esigenze operative.

Impegni aziendali:

- **Progettazione e fornitura** di soluzioni conformi ai requisiti contrattuali, alle specifiche tecniche e alla normativa vigente.
- **Controllo documentato dei processi** produttivi e gestionali, con tracciabilità completa delle attività critiche.
- **Pianificazione e verifica** puntuale delle attività per garantire il rispetto di tempi e standard qualitativi.
- **Gestione strutturata delle non conformità**, con azioni correttive basate su analisi causa-effetto.
- **Sicurezza nei luoghi di lavoro**, sia in sede che in cantiere, tramite applicazione delle misure previste e aggiornamenti periodici.
- **Adattamento operativo in caso di eventi climatici estremi**, in linea con le disposizioni di legge e con logiche di tutela del personale e della continuità operativa.
- **Riduzione degli impatti ambientali**, attraverso la scelta di soluzioni tecniche sostenibili, l'ottimizzazione dei consumi e una gestione efficiente dei rifiuti.
- **Formazione e aggiornamento** del personale tecnico, con attenzione alle competenze critiche per le attività svolte.
- **Gestione trasparente e rispettosa delle risorse umane**, con attenzione all'equità, all'inclusione e alla responsabilizzazione.

La Direzione si impegna a:

- Riesaminare periodicamente il sistema di gestione per verificarne l'efficacia.
- Garantire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- Promuovere una cultura aziendale orientata al rigore tecnico, alla sicurezza e al miglioramento continuo.
- Valorizzare il personale, favorendo lo sviluppo professionale, il riconoscimento del merito e la crescita delle competenze interne.
- Favorire un ambiente di lavoro stabile, collaborativo e inclusivo, in cui le persone possano operare in modo efficace e responsabile.

LK2 designs and supplies **technological products and solutions for industrial, energy and Oil & Gas plants**.

In this context, quality means **technical compliance, operational reliability, regulatory adherence and risk control**.

This policy outlines the company's commitments to maintain a quality management system compliant with ISO 9001 and aligned with operational needs.

Company commitments:

- **Design and delivery** of solutions that meet contractual requirements, technical specifications and applicable regulations.
- **Documented process control**, with full traceability of critical operations.
- **Planned and verified execution** of activities to ensure compliance with deadlines and quality standards.
- **Structured non-conformity management**, based on root cause analysis and corrective action.
- **Workplace safety**, both in-house and on-site, with application of all applicable measures and periodic updates.
- **Operational adaptation to extreme weather events**, in accordance with legal requirements and internal protocols, to protect staff and ensure continuity.
- **Reduction of environmental impact**, through sustainable technical choices, consumption optimization and proper waste management.
- **Training and technical updates** for personnel, with a focus on key operational skills.
- **Transparent and respectful human resource management**, with attention to equity, inclusion and accountability.

Management is committed to:

- Periodically reviewing the management system to verify effectiveness.
- Allocating the necessary resources to achieve quality objectives.
- Promoting a company culture based on technical rigor, safety and continuous improvement.
- **Enhancing personnel development**, supporting professional growth, recognizing performance and strengthening internal skills.
- Fostering a stable, collaborative and inclusive work environment, where people can operate effectively and take responsibility.